

PRIVACYREGLEMENT QA OPLEIDING EN ADVIES

1. Gebruik van persoonsgegevens

Voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen QA Opleiding en Advies en opdrachtgever zijn bepaalde gegevens nodig. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Deze persoonsgegevens worden verwerkt. Zo verwerken wij NAW-gegevens, emailadres, telefoonnummer etc., wanneer deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Op het verwerken van al deze gegevens is onderhavig privacyreglement van toepassing.

2. Persoonsgegevens

Afhankelijk van de gesloten overeenkomst kan QA Opleiding en Advies de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- Naam
- Bedrijfsgegevens
- CV
- Emailadres
- Functie
- Geboortedatum
- Geslacht
- IBAN
- Leeftijd
- Naam
- NAW gegevens
- Samenstelling huishouden
- Telefoonnummer
- Burgerservicenummer

3. Doeleinden

QA Opleiding en Advies verwerkt bovenstaande gegevens om de tussen QA Opleiding en Advies en de opdrachtgever gesloten overeenkomst uit te voeren. Ook op basis van diverse wet- en regelgeving zijn wij gehouden om gegevens van klanten, wederpartijen en eventuele belanghebbende te verwerken.

Wij verwerken gegevens voor:

1. Het leveren van diensten en het uitvoeren van opdrachten

Voor het uitvoeren van onze werkzaamheden als aanbieder van cursussen en het leveren van onze diensten, worden gegevens verwerkt zoals: naam, adres, geboortedatum, BSN nummer, e-mailadres en overige contactgegevens. Als dat nodig is voor

het uitvoeren van onze werkzaamheden zullen wij uw persoonsgegevens aan anderen (derden) verstrekken. Deze gegevens worden ook gebruikt voor de evaluatie van onze dienstverlening.

2. Het verstrekken van informatie en het versturen van nieuwsbrieven

Voor het toezenden van nieuwsbrieven, het beantwoorden van vragenformulieren via onze website, het voldoen aan een terugbelverzoek via onze website of het reageren op een inschrijving voor cursussen, verwerken wij gegevens als: naam, adres, e-mailadres en overige contactgegevens. Deze gegevens worden ook gebruikt voor evaluatiedoeleinden.

3. Reclame en marketing

Om onze dienstverlening onder de aandacht te brengen van (potentiële) opdrachtgevers, waartoe wij een gerechtvaardigd bedrijfsbelang hebben, verzamelen wij informatie over bedrijven en personen. Daarbij kan gedacht worden aan: werkzaamheden van het bedrijf, marktpositie, notities n.a.v. besprekingen met het bedrijf, (mogelijke) contactpersonen binnen het bedrijf. Ten aanzien van personen: contactgegevens, notities n.a.v. besprekingen.

4. **Verstrekking aan derden**

QA Opleiding en Advies geeft de door u verstrekte gegevens door aan derde partijen als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Wanneer wij uw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij ervoor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden dan doeleinden voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Voorts verstrekken wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

5. **Beveiligen en bewaren**

QA Opleiding en Advies neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. QA Opleiding en Advies zorgt ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

QA Opleiding en Advies bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de overeenkomst uit te voeren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

6. **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Uw gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden. Het is daarom aan te raden om dit privacyreglement regelmatig te raadplegen zodat u van de wijzigingen op de hoogte bent.

7. **Inzage en wijzigen van gegevens**

Voor inzage en het wijzigen van gegevens kunt u contact opnemen met QA Opleiding en Advies: telefonisch 06-43760604, email: info@qaopleidingenadvies.nl, correspondentieadres: Kloosterstraat 1, 5921 HA Venlo.

Om misbruik te voorkomen, vragen wij u een schriftelijk verzoek tot inzage adequaat van een identificatie te voorzien, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen.

Vergeet niet om op de kopie uw BSN en uw pasfoto af te schermen. U kunt hiervoor bijvoorbeeld de Kopie ID app gebruiken.

8. Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u, op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. In werking treden

Dit privacyreglement is in werking getreden op 1 januari 2021.