

Algemene voorwaarden QA Opleiding en Advies *

1. Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand nadat wij de aanmelding hebben verwerkt en aan u per e-mail hebben bevestigd.

De door ons gemaakte offertes en aanbiedingen zijn herroepelijk en vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De inhoud van folders, brochures, advertenties en enig ander (reclame)materiaal (al dan niet elektronisch) bindt ons niet.

U kunt tot drie weken voor aanvang van de cursus annuleren. Annuleren moet uitsluitend schriftelijk gebeuren.

Indien u annuleert tot drie weken voor de aanvang van de cursus, bent u € 50,- exclusief btw administratiekosten aan ons verschuldigd.

Indien u annuleert binnen drie weken voor de aanvangsdatum van de cursus en/of indien u de cursus niet bijwoont, bent u het gehele cursusgeld aan ons verschuldigd. Dit geldt ook indien uw aanmelding binnen drie weken voor de aanvangsdatum is ontvangen.

2. Cursus op uw bedrijfslocatie

Indien de cursus op uw bedrijf wordt gegeven, bevestigen wij de datum, het onderwerp, wie van ons de cursus gaat geven en de overeengekomen prijs.

Een cursus op uw bedrijf kan worden geannuleerd tot 4 weken voor de cursusdatum. Daarna betaalt u 40% van de overeengekomen prijs. In geval van annulering korter dan twee weken voor de cursusdatum, betaalt u 60% van de overeengekomen prijs.

3. Wijzigingen

Wij hebben het recht het cursusprogramma en/of de locatie te wijzigen, waarover de deelnemers worden geïnformeerd.

Wij hebben het recht de cursus te annuleren zonder daarbij verplicht te zijn ons daarvoor te moeten verantwoorden.

4. Certificaat van deelname

Bij aankomst en bij vertrek dient u te tekenen met vermelding van het tijdstip waarop u dat doet, dit in verband met het door ons kunnen toekennen van opleidingspunten.

Indien en nadat het cursusgeld is betaald, verstrekken wij u een certificaat van deelname met daarop het aantal behaalde opleidingspunten. Indien u later bent aangekomen en/of eerder bent vertrokken, dan wordt het corresponderende aantal opleidingspunten afgetrokken met inachtneming van de regels dienaangaande van uw beroepsvereniging.

5. Betaling

Betaling van onze facturen dient zonder inhouding of korting te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de door ons in de factuur aangegeven wijze.

Onze betaaltermijnen gelden als fatale termijnen. Bij niet tijdige betaling bent u dus zonder ingebrekestelling automatisch in verzuim en hebben wij het recht vanaf de datum van verzuim rente in rekening te brengen van 1% per maand te berekenen over het verschuldigde bedrag.

Indien u niet of niet tijdig betaalt, bent u vanaf het moment van verzuim aan ons ook buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, die worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom en de verschuldigde rente. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal € 40,-. De vergoeding voor de buitenrechtelijke incassokosten wordt vermeerderd met de eventueel door ons verschuldigde btw.

De door u gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt u dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

U bent niet bevoegd tot opschorting of verrekening.

Wij behouden ons het recht voor vooruitbetaling te verlangen, waarbij nakoming van onze verplichtingen kan worden opgeschort totdat de vooruitbetaling is ontvangen.

6. Aansprakelijkheid

Onze totale aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van uitsluitend directe schade tot maximaal het bedrag dat u aan ons heeft betaald (exclusief btw) voor het desbetreffende product of dienst.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- (1) redelijke kosten die gemaakt moeten worden om onze prestatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- (2) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade en/of onze aansprakelijkheid;
- (3) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade.

Wij stellen de door ons gegeven cursussen en daarbij gebruikte informatie zorgvuldig en naar beste kunnen samen, toch zijn wij niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de door ons gegeven informatie (in de meest ruime zin des woords). Voor dergelijke schade is onze aansprakelijkheid daarom volledig uitgesloten.

U vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden (inclusief uw klanten) die verband houden met uw gebruik van de door ons in het kader van de cursus gegeven informatie. Deze vrijwaring heeft ook betrekking op alle schade en kosten die wij in verband met een dergelijke aanspraak lijden respectievelijk maken.

Onze beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van onze opzet of bewuste roekeloosheid of onze bedrijfsleiding.

7. Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door ons verstrekte werken, waaronder de cursusboeken, berusten bij ons. Onder intellectuele eigendomsrechten worden mede begrepen auteursrechten en merkenrechten. Voor zover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door ons of bij wet toegestaan, mag niets uit de door ons uitgegeven werken op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, waaronder begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand. Onverminderd uw aansprakelijkheid jegens ons wegens schade ontstaan door de schending van uw verplichtingen, bent u verplicht van diegene aan wie u al dan niet tijdelijk en op welke wijze dan ook door ons uitgegeven werken ter beschikking stelt, te bedingen dat diegene de in dit artikel genoemde verplichtingen als de zijne aanvaardt en bij wijze van kettingbeding (telkens) aan derden zal opleggen.

Het is u niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele eigendom uit (software)materiaal van ons te verwijderen of te wijzigen.

8. Verjaring en verval

Ieder vorderingsrecht van u vervalft zodra een periode van drie maanden is verstreken na de dag waarop u bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van het vorderingsrecht en u de desbetreffende vorderingen niet binnen die periode aan ons schriftelijk kenbaar heeft gemaakt.

9. Adresgegevens

Om de overeenkomst te kunnen uitvoeren, moeten wij uw gegevens verwerken.

Uw gegevens gebruiken wij ook om u in de toekomst te informeren over nieuwe cursussen. Indien u dit niet wilt, kunt u ons dat schriftelijk aangeven, wij melden u dan af.

10. Toepasselijk recht en geschillen

Nederlands recht is van toepassing op deze algemene voorwaarden en op de (totstandkoming, uitleg en uitvoering van) overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Alle geschillen inzake de totstandkoming, de uitleg en/of de uitvoering van een overeenkomst met ons worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank Limburg, locatie Roermond.

* QA Opleiding en Advies is een handelsnaam van De Schuldcoach B.V.